




Autoniza en sus operaciones de comercializar vehículos nuevos, seminuevos, repuestos, accesorios y servicio posventa, se compromete desde el más alto nivel de la organización a diseñar e implementar el sistema de gestión calidad con el propósito de:

- Comprender todas las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo para superar sus expectativas, consolidando su confianza en Autoniza.
- Cumplir los estándares establecidos por las marcas que representamos para nuestros procesos de comercialización de vehículos, repuestos, accesorios y servicio posventa con innovación tecnológica.
- Garantizar asesoría profesional a través de la capacitación y motivación del talento humano, inclusivo y comprometido en hacer clientes felices.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad para demostrar la capacidad de proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables, incluidos los procesos para la mejora del sistema de gestión y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y todas las partes interesadas de la organización.

Para el cumplimiento de esta política y el logro de los objetivos propuestos por la alta dirección, la organización orientará sus esfuerzos y destinará los recursos técnicos, económicos y de talento humano necesarios.

| Elaboró | Revisó | Aprobó |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| David Reyes | Dayro Sotelo | Libia Achury |
| Jefe de Sostenibilidad y Calidad | Gerente Operaciones | Gerente General |
|  |  |  |
| Fecha: 20/01/2025 | Fecha: 20/01/2025 | Fecha: 20/01/2025 |